



IL Y A TANT À VOIR

**V** I S U A L  
OPTICIEN DEPUIS 1959



## Édito

« Créé en 1959, sous forme de Coopérative, Visual réseau d'opticiens associés, a toujours su conserver son professionnalisme au service de ses clients, respectant ainsi les fondamentaux du métier d'Opticien Lunetier.

Après les affres de la gestion d'un groupe multinational, Visual a été repris par les opticiens coopérateurs de la Sacol en 2008, qui lui ont redonné ses valeurs d'origine: un réseau d'opticiens pour des opticiens. Le mode de gestion mis en place permet à tous les opticiens associés de s'impliquer dans la gestion quotidienne de l'Enseigne par le biais de différentes commissions et du conseil d'Administration. Nous nous évertuons à développer une forte notion de service tout en préservant la liberté de choix de chacun de nos opticiens associés.

Le plaisir de se retrouver, d'échanger et de partager nos préoccupations professionnelles guide nos orientations et nos choix stratégiques. La relation humaine est le fondement de notre fonctionnement. Partageant les valeurs éthiques de notre métier, nous nous refusons à entrer dans le discours promotionnel permanent de nos concurrents qui ne sont animés que par des préoccupations mercantiles, au détriment de l'amélioration de la qualité visuelle de leurs clients.

Humblement mais avec une détermination sans faille, je suis fier de participer, via Visual, à la défense de ces valeurs.

La nouvelle orientation donnée à notre communication, en 2020, reflète notre choix stratégique en tant qu'opticiens lunetiers mettant notre passion, notre professionnalisme au service du regard de nos clients. »

Michel GOUZILLE  
Président Directeur Général

LA LIBERTÉ  
DE L'INDÉPENDANT,  
LA PUISSANCE  
DU COLLECTIF



## VISUAL EN 5 POINTS



### 1 Coopérative à taille humaine

Visual est la seule coopérative qui a su garder ses valeurs d'origine: partage, échanges, solidarité, respect, humanité, ...

### 2 Liberté et Indépendance

Choisir Visual, c'est conserver son indépendance tout en étant accompagné.

### 3 Artisans de proximité

Être à l'écoute de ses clients en apportant des solutions sur-mesure.

### 4 Qualité de services

Visual offre un large éventail de services qualitatifs et personnalisés.

### 5 Logiciel informatique de pointe

Logiciel de vente qui aide au quotidien dans l'organisation de nos coopérateurs.



## VISUAL, UNE COOPÉRATIVE À TAILLE HUMAINE.

Visual est la 1<sup>ère</sup> coopérative de France créée en 1959. Une coopérative à taille humaine qui a su garder ses valeurs d'origine où chaque opticien tient une place importante. Tous les opticiens coopérateurs participent activement dans la gestion et la prise de décision de la Coopérative. Il n'y a aucune vocation capitalistique.



### ILS EN PARLENT...

Bruno Cimetière - Visual Gaillon: « Visual, c'est l'entraide, le partage, le respect de chaque personne, la simplicité! ».



## VISUAL, LIBERTÉ ET INDÉPENDANCE!

Choisir Visual c'est avoir une grande liberté dans l'exercice du métier d'opticien: choix du concept et agencement magasin, fournisseurs, produits, etc. La Coopérative n'impose rien mais facilite les choix stratégiques et commerciaux de ses opticiens coopérateurs.



### ILS EN PARLENT...

Elodie PROUTEAU - Visual La Rochelle: « Chez Visual, on est très libre dans notre choix de collections, dans nos manières de fonctionner. »



## DES ARTISANS À L'ÉCOUTE!

Chez Visual, les opticiens ne sont pas de simples vendeurs de lunettes. C'est une équipe d'artisans passionnés par leur métier qui a pour seul objectif de faire en sorte que le client ait une bonne vision et que son équipement soit confortable. Les opticiens Visual apportent des solutions sur-mesures qui allient savoir-faire et excellence.

### ILS EN PARLENT...

**Stéphanie POMMIER - Visual Lorris :** « *Nous chouchoutons nos clients chez Visual parce que pour nous le cœur de notre métier c'est le service aux autres: être à l'écoute tout le temps et être capable de répondre à toute question.* »

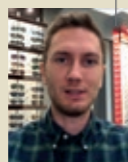


## UNE SOLUTION ÉCONOMIQUE ET DE QUALITÉ

Visual offre la sécurité et la liberté aux opticiens. Elle offre un large éventail de services personnalisés à des prix très compétitifs. L'accompagnement est personnalisé dans tous les domaines de prestation: produits, communication, informatique, aménagement magasin, certification AFNOR, etc.

### ILS EN PARLENT...

**Maxence GUILLEMOT - Visual St Jean d'Ardières :** « *La cotisation est extrêmement faible par rapport aux outils qui sont à notre disposition et à l'accompagnement qu'il y a derrière. Visual offre des avantages financiers tout en assurant une qualité de services optimale.* »



## DES OUTILS DE POINTE À VOTRE SERVICE!

Chez Visual, tous les opticiens utilisent un logiciel de vente commun: VisualSoft. Il a été développé par et pour des opticiens. C'est un véritable outil d'aide au quotidien dans l'organisation d'un magasin: gestion des devis, facilitation des ventes, meilleur suivi des dossiers clients, etc.

### ILS EN PARLENT...

**Bruno THIEULLET - Visual Cesson :** « *Visual a tout simplement changé ma vie d'opticien, car elle m'amène beaucoup d'outils de gestion, ce qui permet de nous libérer complètement pour la clientèle. Le logiciel est très intuitif, il répond à de nombreuses données dont on se sert pour la gestion quotidienne du magasin.* »



## UNE PLATEFORME SOUPLE

### ILS EN PARLENT...

**Laurence VEILLEROT - Visual Colombes :** « *Besoin d'une boîte de lentilles, de 2 lunettes 100 % santé et d'un produit lentilles, vous trouverez tout cela sur votre plateforme. Facilité, souplesse, pas de quantité imposée, frais de port réduit, gain de temps. Une plateforme au service de l'opticien, à utiliser sans modération.* »



# À VOTRE SERVICE

Visual offre un large éventail de services personnalisés et un accompagnement individualisé.

## SERVICE FACTURATION

- Suivi des relations fournisseurs
- Envoi du relevé de facturation mensuel et relevé tiers payeur
- Suivi des statistiques

## SERVICE INFORMATIQUE (OPTIONNEL)

- Installation et suivi du logiciel de vente Interne
- Formation des équipes magasins
- Maintenance
- Hotline
- Bureautique

## DÉVELOPPEMENT

- Recrutement de nouveaux opticiens
- Accompagnement de projets de développement d'opticiens
- Accompagnement individualisé des opticiens partenaires

## PLATEFORME

- Stockage de montures optiques de marque, collections exclusives Visual, lentilles de contact, solutions, petit matériel, etc.
- Navette de transport entre la plateforme logistique et le magasin de l'opticien (différentes options de passage)
- Centres d'appels pour la prise de commande des produits stockés et suivi de commande

## ACCOMPAGNEMENT DES OPTICIENS

- Un accompagnement individualisé (plusieurs visites par an) pour aider l'opticien dans la gestion opérationnelle de son magasin

## COMMUNICATION

- Service de communication sur mesure: campagnes cinéma (4 semaines/an), communication externe, communication locale, outils d'aide à la vente
- Étude de zones de chalandise
- Marketing direct de fidélisation et de prospection
- Outils de communication interne

## SERVICE ARCHITECTURE

- Projets de réaménagement de magasins
- Projets de façades et enseignes
- Suivi des travaux (autorisations, démarches, chantiers)

## FORMATION

- Organisation de sessions de formations techniques (contactologie, réfraction)
- Formations management et techniques de ventes

# VISUAL EN CHIFFRES

## 60 magasins dont 1 aux Antilles.

Le chiffre d'affaires des associés Visual est en forte croissance sur les 5 dernières années :

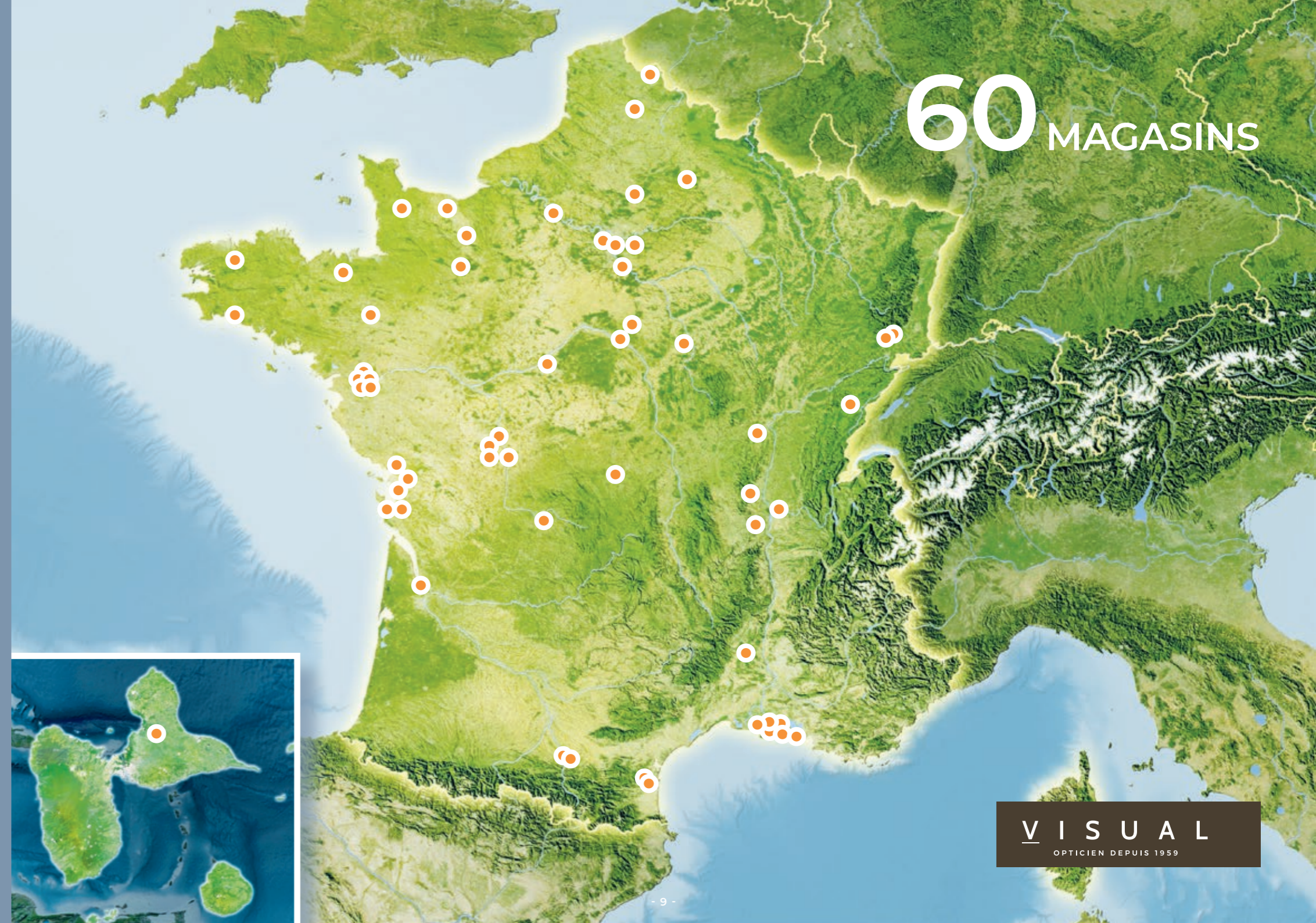


Les royalties sont de **2,5%** du chiffre d'affaires, il s'agit du coût de fonctionnement pour l'opticien le moins cher du marché, pour une gamme de services parmi la plus large du marché.

Le Budget publicitaire annuel est de **1,5%** du chiffre d'affaires redistribué intégralement en faveur de l'opticien.

## LES 9 DATES CLÉS DE VISUAL

- 1959**  
Création de la Coopérative (SACOL)
- 1973**  
Création de l'enseigne (VISUAL)
- 1999**  
Lancement d'un réseau de magasins succursales en complément des magasins associés
- 2004**  
Cession de la marque VISUAL à Grandvision
- 2008**  
Rachat de la marque par SACOL et création de la centrale d'achats SYNOPTIS
- 2009**  
Développement et implantation du logiciel magasin interne, refonte du site [visual.fr](http://visual.fr)
- 2012**  
Lancement du 1<sup>er</sup> film cinéma VISUAL
- 2015**  
Réflexion stratégique par les opticiens associés sur le positionnement
- 2020**  
Nouvelle identité visuelle et changement de territoire de communication: « Il y a tant à voir »



# 60 MAGASINS

LES BONNES  
RAISONS  
DE REJOINDRE  
VISUAL

# IL Y A TANT À PARTAGER!

**Visual, c'est le choix du commerce de proximité** libre et indépendant: La coopérative Visual vous assure l'indépendance et la liberté dans vos choix stratégiques, commerciaux et en matière de positionnement. Le rôle de la coopérative est d'être un facilitateur. Le point commun essentiel de nos opticiens coopérateurs réside dans le partage de valeurs telles que le respect, l'entraide, la mutualisation des idées et des moyens, et la convivialité.

**Choisir Visual, c'est bénéficier de la puissance du collectif:** Visual vous garantit un accompagnement individualisé dans tous les domaines de prestations de services: le référencement des fournisseurs et les meilleures conditions commerciales du marché, la communication, les opérations commerciales, l'installation et la maintenance de votre matériel

informatique, l'aménagement de votre magasin, les finances, le social et le juridique, la certification AFNOR, l'accompagnement OCAM ou encore le développement.

**Choisir Visual, c'est adopter un mode de direction coopératif** impliquant les opticiens dans les orientations stratégiques et les choix opérationnels.

**Choisir Visual, c'est opter un positionnement clair vis-à-vis du consommateur.**

**Choisir Visual, c'est sélectionner un réseau à notoriété nationale** au coût de fonctionnement pour l'opticien le moins cher du marché, pour une gamme de services parmi la plus large du marché.



NOUS N'ATTENDONS  
PLUS QUE VOUS!



IL Y A TANT  
À VOIR

**VOTRE CONTACT:**

Luc DELESALLE : 06 18 25 20 84

**V I S U A L**  
OPTICIEN DEPUIS 1959